



[POWERA.COM/SUPPORT](http://POWERA.COM/SUPPORT)

**2-YEAR LIMITED WARRANTY  
VISIT [POWERA.COM](http://POWERA.COM) FOR DETAILS.**

Garantie limitée de 2 ans – Rendez-vous sur [PowerA.com](http://PowerA.com) pour de plus amples informations.

BDA LLC, 15525 WOODINVILLE-REDMOND RD NE, WOODINVILLE, WA 98072

#### CONTENTS

FUSION Pro Wired Headset | Detachable Boom Mic  
42" (1.07 m) 3.5mm Audio Cable | User Manual

#### CONTENU

Casque FUSION Pro | Microphone détachable  
Câble audio 3,5 mm, long. 1,07 m (42") | Manuel de l'utilisateur

1512479-01

# FUSION

BY

PowerA™

## PRO WIRED GAMING HEADSET

CASQUE FUSION PRO

**USER MANUAL**

MANUEL DE L'UTILISATEUR



## FEATURES AND CONTROLS

- 50MM PRECISION TUNED DRIVER
- DETACHABLE BOOM MIC
- ADJUSTABLE EAR CUP POSITION
- PADDED HEADBAND
- FOLDABLE DESIGN

MICROPHONE JACK



3.5MM AUDIO JACK

VOLUME CONTROL DIAL

MICROPHONE MUTE BUTTON

NOISE-ISOLATING EAR CUSHIONS

## HEADSET SPECS

- Frequency Response: 20Hz - 20KHz
- Transducer Type: Dynamic/Moving Coil - 50mm
- Impedance:  $32\Omega \pm 15\%$
- Sensitivity:  $100 \pm 3\text{dB} (@1\text{KHz})$
- Max Power Output: 30mW

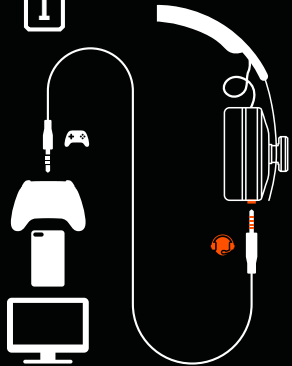
## MICROPHONE SPECS

- Transducer Type: Electret Condenser
- Frequency Response: 100Hz - 10KHz
- Sensitivity:  $-42 \pm 3\text{dB} (0\text{dB}=1\text{V/Pa}, 1\text{KHz})$

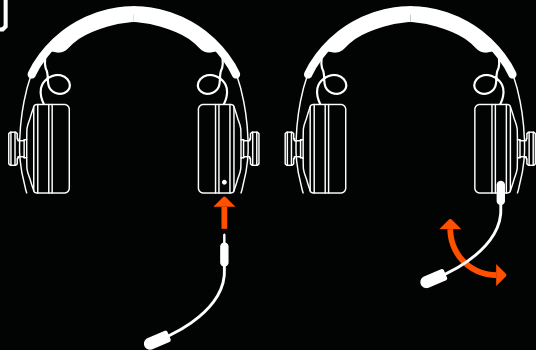


SETUP / INSTALLATION / EINRICHTEN / CONFIGURACIÓN / IMPOSTAZIONI / CONFIGURAÇÃO

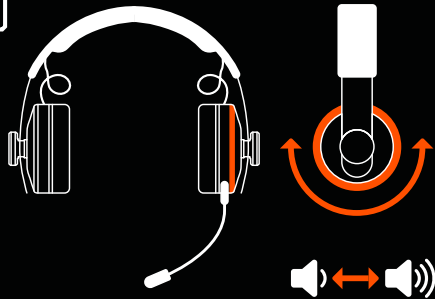
1



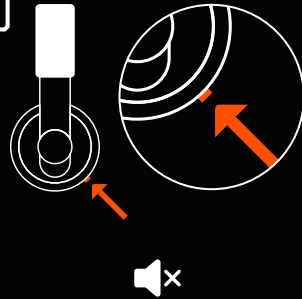
2



3



4



## SETUP

1. Connect orange end of 3.5mm cable into the headset, and black end into your device.
2. Insert the microphone and bend to position it in front of your mouth.
3. Adjust the volume by turning the Volume Control Dial.
4. Press the Microphone Mute Button to mute the microphone.

**For Xbox:** Go to (Settings) > (General) > (Volume & audio output) and under (Headset Format) choose your preferred setting.

**For PC:** If your PC uses separate connectors for audio (pink and green) a headset splitter cable is needed (sold separately).

**For Nintendo Switch:** Game chat is supported either in-game or through the Nintendo Switch Online App and varies by game. Adjust volume on the Nintendo Switch console using the physical + and - volume buttons, or via the Quick Settings screen.

**For PS4:** Go to (Settings) > (Devices) > (Audio Devices) and set the "Output to Headphones" option to "All Audio".

- When first using the FUSION Gaming Headset, turn the Volume Control Dial clockwise to minimum volume before placing the headset over your ears to avoid being surprised by high volume.
- It is recommended to set the default game console, PC, or audio/mobile device volume to 100%.

- When connected to a game console or audio/mobile device, turn the Volume Control Dial slowly counter-clockwise to increase volume, until the desired volume level is reached.

## TROUBLESHOOTING

For latest FAQs, visit [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support)

### PROBLEM: Why do I hear static or no sound?

**SOLUTION:** Check that the 3.5mm audio cable is securely attached to both the source device and the FUSION Pro Wired Headset, and that the Volume Control Dial is not set to minimum.

**SOLUTION:** Check console or PC menu settings to be sure sound is being output to the headset.

**SOLUTION:** On Nintendo Switch, if volume seems low, try turning the 'Lower Max Headphone Volume' in system settings to OFF.

### PROBLEM: Why can't my friends hear me?

**SOLUTION:** Make sure that the microphone is securely attached to the headset, and that the mute button is not pressed in.

**SOLUTION:** Check console or PC menu settings to be sure the headset microphone is selected for input.

## CUSTOMER SERVICE

For support with your authentic PowerA accessories, please visit [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support)

## MANUFACTURED BY

Bensussen Deutsch & Associates, LLC. (BDA, LLC.) 15525 Woodinville-Redmond Rd. NE Woodinville, WA 98072. [BDAINC.com](https://www.bdainc.com) | [POWERA.com](https://www.powera.com)

## ADDITIONAL LEGAL

© 2020 Bensussen Deutsch & Associates, LLC. PowerA, the PowerA logo, and the FUSION logo are trademarks of Bensussen Deutsch & Associates, LLC, Woodinville, WA 98072. Microsoft, Xbox, Xbox "Sphere" Design, Xbox Series X|S, Xbox One, and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies. All other trademarks are the property of their respective owners. All rights reserved.

## FCC INTERFERENCE STATEMENT

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**WARNING:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.



2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## AUSTRALIAN WARRANTY STATEMENT

This product comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. If purchased within Australia or New Zealand, this product comes with a One-year warranty from date of purchase. Defects in the product must have appeared within One year from date of purchase, in order to claim the warranty. All warranty claims must be facilitated back through the retailer of purchase in accordance with the retailer's return policies and procedures. Any expenses incurred, as a result of returning the product to the retailer of purchase are the full responsibility of the consumer.

## AU WHOLESALE DISTRIBUTOR

Level 2, 2 Darling Street South Yarra, Australia VIC 3141  
bluemouth.com.au Email: support@bluemouth.com.au +61 (3) 9867 2666

## REGIONAL COMPLIANCE SYMBOLS

More information available via web-search of each symbol name.



The WEEE (Waste of electrical and electronic equipment) symbol requires battery disposal outside of other household waste per local regulations. Contact your city office, waste disposal service, or retailer for guidance.



CE (Conformité Européenne aka European Conformity) is a certification mark that indicates conformity with health, safety, and environmental protection standards for products sold within the European Economic Area.



The Regulatory Compliance Mark is a visible indication of a product's compliance with all applicable ACMA (Australian Communications and Media Authority) regulatory arrangements, including all technical and record-keeping requirements regarding the electrical safety and/or electromagnetic compatibility (EMC).

## WARRANTY

2-Year Limited Warranty: Visit [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support) for details.

## DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Bensussen Deutsch & Associates LLC at 15525 Woodinville-Redmond Road NE, Woodinville, WA 98072 USA and declares that this wired headset is in compliance with Directive 2014/30/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address: [PowerA.com/compliance](https://www.powera.com/compliance)

## INSTALLATION

1. Connectez l'embout orange du câble de 3,5 mm au casque et l'embout noir à votre appareil.
2. Insérez le microphone et pliez-le pour le placer devant votre bouche.
3. Réglez le volume en tournant la molette de réglage du volume.
4. Appuyez sur le bouton de mise en sourdine du microphone pour le mettre en mode silencieux.

**Sur Xbox:** allez dans (Réglages) > (Général) > (Volume et sortie audio) et sous (Format de casque), choisissez le paramètre que vous préférez

**Sur PC:** si votre PC utilise des connecteurs séparés pour l'audio (rose et vert), un câble de séparation est nécessaire (vendu séparément).

**Sur Nintendo Switch:** la discussion en ligne est prise en charge soit dans le jeu, soit par l'application en ligne Nintendo Switch et varie selon le jeu. Réglez le volume de la console Nintendo Switch à l'aide des boutons de volume physiques + et - ou via l'écran Réglages rapides.

**Sur PS4:** allez dans (Réglages) > (Appareils) > (Appareils audio) et réglez l'option « Sortie vers casque » sur « Tout l'audio ».

- Lors de la première utilisation du casque de jeu FUSION, tournez la molette de volume dans le sens des aiguilles d'une montre au volume minimum avant de placer le casque sur vos oreilles pour éviter d'être surpris par le volume élevé.
- Il est recommandé de régler le volume par défaut de la console de jeu, le PC ou

l'appareil audio/mobile sur 100 %.

- Lorsque vous êtes connecté à une console de jeu ou à un appareil audio/mobile, tournez la molette de volume la roue dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume, jusqu'à ce que le niveau de volume souhaité soit atteint.

## SERVICE CLIENTÈLE

Pour obtenir une assistance pour vos accessoires PowerA d'origine, veuillez consulter la rubrique [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support)

## SYMBOLES DE CONFORMITÉ RÉGIONAUX

Vous trouverez plus d'information sur chaque nom de symbole au moyen d'une recherche sur le Web.



Le symbole WEEE (déchet d'équipements électrique et électronique) indique que la batterie doit être éliminée séparément du reste des déchets ménagers conformément à la législation locale. Veuillez contacter votre hôtel de ville, le service d'élimination des déchets ou le revendeur pour toutes recommandations supplémentaires.



CE (Conformité Européenne ou European Conformity) est une marque de certification qui indique la conformité avec les normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement pour les produits vendus dans l'Espace économique européen.



Le Regulatory Compliance Mark est une indication visible de la conformité d'un produit avec toutes les dispositions réglementaires applicables de l'ACMA (Australian Communications and Media Authority), y compris toutes les exigences techniques et de conservation des informations en matière de sécurité électrique ou de compatibilité électromagnétique (EMC).

## CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## GARANTIE

Garantie limitée de deux ans. Consultez le site [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support) pour plus de détails.

## DÉPANNAGE

Pour les dernières FAQ, visitez le site [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support)

**PROBLÈME: pourquoi est-ce que j'entends des bruits statiques ou aucun son ?**

**SOLUTION:** vérifiez que le câble audio de 3,5 mm est bien branché à l'appareil source et au casque filaire FUSION Pro, et que la molette de volume n'est pas réglée sur minimum.

**SOLUTION:** vérifiez les paramètres de la console ou du menu du PC pour vous assurer que le son est émis dans le casque.

**SOLUTION:** sur Nintendo Switch, si le volume semble faible, essayez de désactiver le volume maximal inférieur du casque dans les paramètres de la console.

**PROBLÈME: pourquoi mes amis ne m'entendent-ils pas ?**

**SOLUTION:** assurez-vous que le microphone est bien branché au casque et que le bouton de mise en sourdine n'est pas enfoncé.

**SOLUTION:** vérifiez les réglages de la console ou du menu du PC pour vous assurer que le microphone du casque est sélectionné comme entrée.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, Bensussen Deutsch & Associates LLC à 15525 Woodinville-Redmond Road NE, Woodinville, WA 98072 USA, déclare que le casque filaire est conforme à la directive 2014/30/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité européenne est disponible à l'adresse Internet suivante : [PowerA.com/compliance](https://www.powera.com/compliance)

## EINRICHTUNG

1. Schließen Sie das orangefarbene Ende des 3,5-mm-Kabels an das Headset und das schwarze Ende an Ihr Gerät an.
2. Führen Sie das Mikrofon ein und biegen Sie es in die korrekte Position vor Ihrem Mund.
3. Stellen Sie die Lautstärke durch Drehen des Lautstärkereglers ein.
4. Betätigen Sie die Mikrofon-Stummschalttaste, um das Mikrofon stumm zu schalten.

**Für Xbox:** Gehen Sie zu (Einstellungen) > (Allgemein) > (Lautstärke & Audioausgabe) und wählen Sie unter (Headset-Format) Ihre bevorzugte Einstellung

**Für PC:** Wenn Ihr PC separate Anschlüsse für Audio (rosa und grün) verwendet, ist ein Headset-Splitterkabel erforderlich (separat erhältlich).

**Nintendo Switch:** Der Spiel-Chat wird entweder spielintern oder über die Nintendo Switch Online-App unterstützt und variiert je nach Spiel. Stellen Sie die Lautstärke an der Nintendo Switch-Konsole mit den physischen Lautstärketasten (+ und -) oder über den Bildschirm mit den Schnelleinstellungen ein

**Für PS4:** Gehen Sie zu (Einstellungen) > (Geräte) > (Audiogeräte) und stellen Sie die Option „Ausgabe auf Kopfhörer“ auf „Gesamtes Audio“.

- Wenn Sie das FUSION Gaming-Headset zum ersten Mal verwenden, drehen Sie den Lautstärkeregler im Uhrzeigersinn auf minimale Lautstärke, bevor Sie das Headset aufsetzen, um zu vermeiden, dass Sie von zu hoher Lautstärke erschreckt werden.

- Es wird empfohlen, die Standardlautstärke der Spielkonsole, des PCs oder des Audio-/Mobilgeräts auf 100 % einzustellen.
- Wenn die Verbindung zu einer Spielkonsole oder einem Audio-/Mobilgerät hergestellt ist, drehen Sie den Lautstärkeregler langsam gegen den Uhrzeigersinn, um die Lautstärke bis zur gewünschten Stufe zu erhöhen.

## KUNDENDIENST

Hilfe zu Ihrem PowerA-Originalzubehör erhalten Sie im Hilfebereich von [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support)

## FEHLERBEHEBUNG

Aktuelle FAQs finden Sie unter [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/support)

**PROBLEM: Warum höre ich Rauschen oder gar nichts?**

**LÖSUNG:** Prüfen Sie, ob das 3,5-mm-Audiokabel fest am

Quellgerät und dem kabelgebundenen FUSION Pro-Headset angeschlossen ist und der Lautstärkeregler nicht auf minimaler Lautstärke steht.

**LÖSUNG:** Überprüfen Sie die Menüeinstellungen der Konsole oder des PCs, um sicherzustellen, dass Ton an das Headset ausgegeben wird.

**LÖSUNG:** Wenn die Lautstärke bei Nintendo Switch zu niedrig ist, versuchen Sie, in den Systemeinstellungen „Max. Kopfhörerlautstärke verringern“ zu deaktivieren.

**PROBLEM: Warum können meine Freunde mich nicht hören?**

**LÖSUNG:** Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon fest am Headset befestigt und die Stummstaltaste nicht betätigt ist.

**LÖSUNG:** Überprüfen Sie die Menüeinstellungen der Konsole oder des PCs, um sicherzustellen, dass das Headset-Mikrofon als Eingabe ausgewählt ist.

## KONFORMITÄTSEKTLÄRUNG

Hiermit erklärt Bensussen Deutsch & Associates LLC in 15525 Woodinville-Redmond Road NE, Woodinville, WA 98072 USA, dass der kabelgebundene Headset in Übereinstimmung mit der Richtlinie 2014/30/EU. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [PowerA.com/compliance](http://PowerA.com/compliance)

## CONFIGURACIÓN

1. Conecta el extremo naranja del cable de 3,5 mm a los auriculares y el extremo negro al dispositivo.
2. Inserta el micrófono y dóblalo para colocarlo delante de la boca.
3. Ajusta el volumen girando la rueda de control de volumen.
4. Presiona el botón silenciador del micrófono para silenciar el micrófono.

**Para Xbox:** ve a (Configuración) > (General) > (Volumen y salida de audio) y debajo de (Formato de los auriculares) elige tu configuración preferida.

**Para el ordenador:** si tu ordenador usa conectores separados para el audio (rosa y

verde), necesitarás un cable divisor para los auriculares (se vende por separado).

**Para Nintendo Switch:** el chat de juego puede estar integrado en el juego o disponible mediante la aplicación Nintendo Switch Online, y varía según el juego. Ajusta el volumen en la consola Nintendo Switch con los botones físicos + y - de volumen, o mediante la pantalla de Configuración rápida.

**Para PS4:** ve a (Configuración) > (Dispositivos) > (Dispositivos de audio) y establece la opción "Salida por auriculares" a "Todo el audio".

- Cuando utilices por primera vez los auriculares Gaming FUSION, gira la rueda de volumen en el sentido de las agujas del reloj para poner el volumen al mínimo antes de colocártelos para evitar que te sorprenda un volumen excesivamente alto.
- Se recomienda configurar el volumen predeterminado de la consola, del ordenador o del dispositivo de audio/móvil al 100 %.
- Cuando estés conectado a una consola o dispositivo de audio/móvil, gira la rueda de volumen lentamente en el sentido contrario a las agujas del reloj para aumentar el volumen hasta alcanzar el nivel deseado.

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si necesitas ayuda con tus accesorios originales de PowerA, visita [PowerA.com/Support](http://PowerA.com/Support)

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para consultar las últimas preguntas frecuentes visita [PowerA.com/Support](http://PowerA.com/Support)

**PROBLEMA:** ¿Por qué oigo un sonido estático o no hay sonido en absoluto?

**SOLUCIÓN:** Comprueba que el cable de audio de 3,5 mm está bien conectado tanto al dispositivo fuente como a los auriculares con cable FUSION Pro, y que la rueda de volumen no está puesta al mínimo.

**SOLUCIÓN:** Comprueba la configuración del menú de la consola o del ordenador para asegurarte de que se está emitiendo sonido a los auriculares.

**SOLUCIÓN:** En Nintendo Switch, si el volumen parece bajo, intenta desactivar el "Volumen máximo de auriculares más bajo" en la configuración del sistema.

**PROBLEMA:** ¿Por qué no pueden escucharme mis amigos?

**SOLUCIÓN:** Asegúrate de que el micrófono está bien conectado al auricular y de que el botón de silencio no está presionado.

**SOLUCIÓN:** Comprueba la configuración del menú de la consola o del ordenador para asegurarte de que has seleccionado el micrófono de los auriculares como dispositivo de entrada.

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, Bensussen Deutsch & Associates LLC in 15525 Woodinville-Redmond Road NE, Woodinville, WA 98072 EE. UU. y declara que los auriculares con cable cumplen con la Directiva 2014/30/UE. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [PowerA.com/compliance](http://PowerA.com/compliance)

## INSTALLAZIONE

1. Collegare l'estremità arancione del cavo da 3,5 mm alle cuffie e l'estremità nera al dispositivo.
2. Inserire il microfono e piegarlo per posizionarlo davanti alla bocca.
3. Regolare il volume ruotando la rotellina di bilanciamento del volume.
4. Premere il pulsante Mute del microfono per disattivare il microfono.

**Per Xbox:** accedere a (Impostazioni) > (Generale) > (Volume e uscita audio) e in (Formato cuffia) scegliere l'impostazione preferita.

**Per PC:** se il PC utilizza connettori separati per l'audio (rosa e verde), è necessario un cavo sdoppiatore per la cuffia (venduto separatamente).

**Per Nintendo Switch:** la chat di gioco è supportata nel gioco o tramite l'app Nintendo Switch Online e varia in base al gioco. Regolare il volume sulla console Nintendo Switch utilizzando i pulsanti fisici del volume + e - o tramite la schermata Impostazioni rapide.

**Per PS4:** accede a (Impostazioni) > (Dispositivi) > (Dispositivi audio) e impostare l'opzione "Uscita su auricolari" su "Tutto l'audio".

- Al primo utilizzo della cuffia da gioco FUSION, ruotare completamente la rotellina di regolazione del volume in senso orario prima di indossare la cuffia per evitare un volume iniziale troppo alto.
- Si consiglia di impostare il volume predefinito di console di gioco, pc o dispositivo audio/mobile al 100%.

- Quando si è collegati a una console di gioco o a un dispositivo audio/mobile, ruotare lentamente la rotellina di regolazione del volume in senso antiorario per aumentare il volume fino a raggiungere il livello desiderato.

## SERVIZIO CLIENTI

Per richiedere assistenza per i tuoi accessori PowerA autentici, visita la pagina [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/Support).

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Per le ultime domande frequenti, visitare [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/Support)

### PROBLEMA: Perché sento solo un suono statico o non sento nulla?

**SOLUZIONE:** Verificare che il cavo da 3,5mm sia correttamente collegato al dispositivo di origine e alla cuffia cablate FUSION Pro e che la rotellina di regolazione del volume non sia ruotata in posizione di volume minimo.

**SOLUZIONE:** Controllare le impostazioni di menu della console o del PC per verificare che il suono venga trasmesso alla cuffia.

**SOLUZIONE:** Su Nintendo Switch, se il volume sembra basso, provare a disattivare l'opzione "Abbassa il volume massimo delle cuffie" nelle impostazioni di sistema.

### PROBLEMA: Perché i miei amici non riescono a sentirmi?

**SOLUZIONE:** Verificare che il microfono sia correttamente collegato alla cuffia e che il pulsante Mute non sia inserito.

**SOLUZIONE:** Controllare le impostazioni di menu della console o del PC per verificare che il microfono della cuffia sia selezionato per l'ingresso.

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Con la presente, Bensussen Deutsch & Associates LLC con sede in 15525 Woodinville-Redmond Road NE, Woodinville, WA 98072 USA e dichiara che le cuffie cablate sono conformi alla Direttiva 2014/30 / UE. Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [PowerA.com/compliance](https://www.powera.com/compliance)

UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [PowerA.com/compliance](https://www.powera.com/compliance)

## CONFIGURAÇÃO

1. Liga a extremidade laranja do cabo de 3,5mm aos auscultadores e a extremidade preta ao teu dispositivo.
2. Insira o microfone e dobre-o para o posicionar em frente da boca.
3. Ajuste o volume rodando a roda de equilíbrio de volume.
4. Prima o botão de silêncio do microfone para silenciar o microfone.

**Para Xbox:** Vá para (Definições) > (Geral) > (Volume e saída de áudio) e em (Formato dos auscultadores) escolha a sua configuração preferida.

**Para PC:** Se o seu PC utilizar conectores separados para áudio (rosa e verde), é necessário um cabo divisor para auscultadores (vendido separadamente).

**Para Nintendo Switch:** O chat de jogo é suportado no jogo ou através da aplicação online Nintendo Switch e varia consoante o jogo. Ajuste o volume na consola Nintendo Switch utilizando os botões de volume físicos + e - ou através do ecrã Definições rápidas.

**Para a PS4:** Vá para (Definições) > (Dispositivos) > (Dispositivos de áudio) e defina a opção "Saída para auscultadores" para "Todas as fontes de áudio".

- Quando utilizar pela primeira vez os auscultadores para jogos FUSION, rode a roda de volume no sentido dos ponteiros do relógio para o volume mínimo antes de colocar os auscultadores nos seus ouvidos para evitar ser surpreendido por um volume elevado.
- É recomendado definir o volume padrão da consola de jogos, PC ou dispositivo de áudio/móvel para 100%.
- Quando ligado a uma consola de jogos ou a um dispositivo de áudio/móvel, rode a roda de volume no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para aumentar o volume, até ser atingido o nível de volume desejado.

## APOIO AO CLIENTE

Para obter ajuda sobre os acessórios originais da PowerA, visita [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/Support)

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

As perguntas frequentes mais recentes estão disponíveis em [PowerA.com/Support](https://www.powera.com/Support)

### PROBLEMA: Porque é que ouço estática ou nenhum som?

**SOLUÇÃO:** Verifique se o cabo de áudio de 3,5 mm está devidamente colocado tanto no dispositivo de origem como nos auscultadores com fios FUSION Pro e que a roda de volume não está definida para o mínimo.

**SOLUÇÃO:** Verifique as definições do menu da consola ou do PC para ter a certeza de que o som está a ser emitido para os auscultadores.

**SOLUÇÃO:** No Nintendo Switch, se o volume parecer baixo, experimente desligar "Lower Max Headphone Volume" (Baixar o volume máximo dos auscultadores) nas definições do sistema.

### PROBLEMA: Porque é que os meus amigos não me conseguem ouvir?

**SOLUÇÃO:** Certifique-se de que o microfone está devidamente colocado aos auscultadores, e que o botão de silêncio não está premido.

**SOLUÇÃO:** Verifique as definições do menu da consola ou do PC para ter a certeza de que o microfone dos auscultadores está selecionado para entrada.

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A Bensussen Deutsch & Associates LLC, sita em 15525 Woodinville-Redmond Road NE, Woodinville, WA 98072 EUA e declara que os auscultadores com fios se encontram em conformidade com a Diretiva 2014/30/UE. O texto integral da Declaração de Conformidade da UE encontra-se disponível no seguinte endereço: [PowerA.com/compliance](https://www.powera.com/compliance)

